



PoE·AC 一体化千兆路由器

TL-R470GP-AC

详细配置指南

声明

Copyright © 2017 普联技术有限公司

版权所有，保留所有权利

未经普联技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

TP-LINK® 为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

注意

本手册所示截图中使用的参数仅用作设置示例参考，可能与实际情况不完全一致，请根据您的实际需求进行参数设置。

由于软件版本的不同，本手册所示截图可能与您所购买产品的 Web 界面不完全一致，请根据实际的 Web 界面配置您的产品。本手册中的路由器图片仅用作示意，可能与您所购买的产品不一样，但不会对您的正常使用造成任何影响，请放心使用。

联系方式

网址：<http://www.tp-link.com.cn>

技术支持热线：400-8863-400

技术支持 E-mail：fae@tp-link.com.cn

目录

第 1 章 配置路由器上网	1
1.1 快速配置上网	1
1.2 自定义配置上网参数	5
第 2 章 查看网络状态	8
2.1 无线网络状态	8
2.2 网络连接状态	9
第 3 章 管理 AP	14
3.1 设置主人无线网络	14
3.2 设置访客网络	15
3.3 AP 管理	16
3.4 调节网络信号强度	17
3.5 开启 AP 隔离	18
3.6 控制无线设备接入	19
第 4 章 管理已连接设备	22
4.1 上网速度和上网时间设置	22
4.2 禁止和解禁设备访问网络及路由器	25
第 5 章 高级应用	26
5.1 为上网设备设置固定 IP 地址	26
5.2 设置虚拟服务器	27
5.3 设置 DMZ 主机	29
5.4 设置远程访问路由器的域名	30
第 6 章 管理路由器	31
6.1 设置设备管理路由器的权限	31
6.2 修改路由器 LAN IP 地址	32
6.3 修改 DHCP 服务器设置	33
6.4 升级软件	35
6.5 修改登录路由器管理页面的密码	36
6.6 备份或载入路由器配置文件	36

6.7 重启路由器及恢复出厂设置	37
6.8 系统日志	38
第 7 章 常见问题解答	40

第 1 章 配置路由器上网

1.1 快速配置上网

通过电脑 Web 页面进行配置：

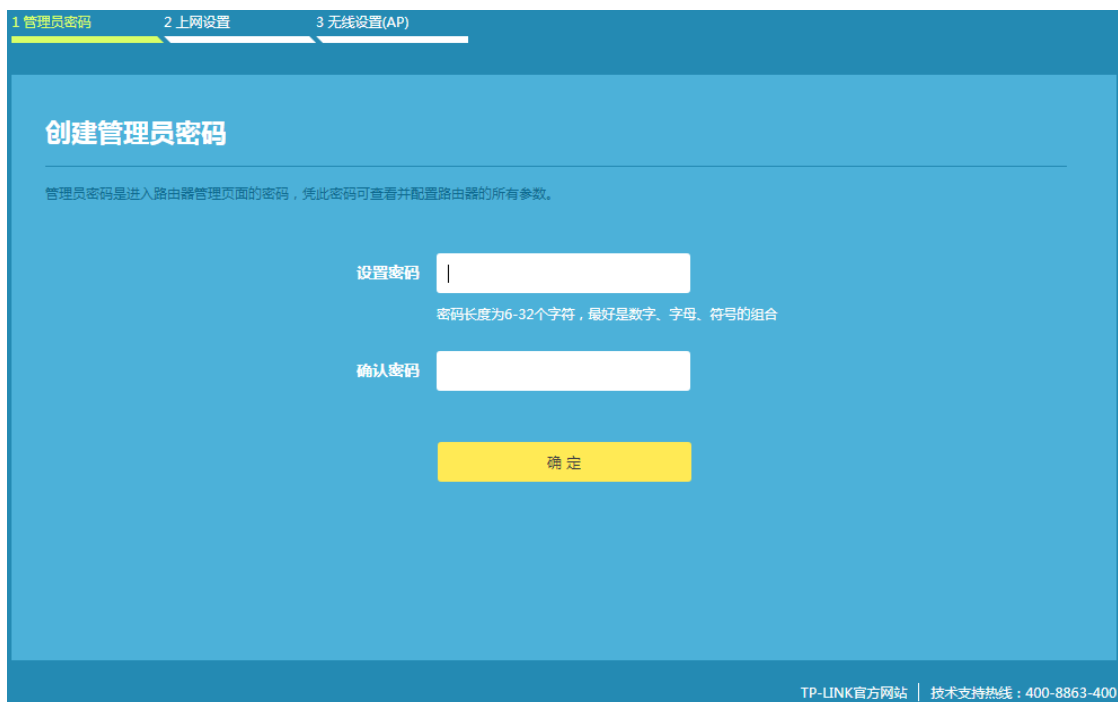
第一次登录路由器或 Reset 后登录路由器时，界面将自动显示设置向导页面，根据设置向导可实现上网，并设置无线供移动设备使用。

1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，进入路由器的登录页面。
2. 在 [设置密码](#) 框填入您要设置的管理员密码（6~32 个字符，最好是数字、字母、符号的组合），在 [确认密码](#) 框再次输入，点击 [确定](#)。

▲ 提示：

若忘记了管理员密码请点击登录页面上的 [忘记密码](#) 并根据提示将路由器恢复出厂设置。一旦将路由器恢复出厂设置，您需要重新对路由器进行配置才能上网。

请确保计算机为“[自动获得 IP 地址](#)”并确保计算机连接的是路由器的 LAN 口（标注为 1/2/3/4 的端口），并且路由器和计算机网口相应的[指示灯已亮起](#)。



1 管理员密码 2 上网设置 3 无线设置(AP)

创建管理员密码

管理员密码是进入路由器管理页面的密码，凭此密码可查看并配置路由器的所有参数。

设置密码

密码长度为6-32个字符，最好是数字、字母、符号的组合

确认密码

[确定](#)

TP-LINK官方网站 | 技术支持热线：400-8863-400

3. 根据自动检测结果或手动选择上网方式，填写网络运营商提供的参数。

- 宽带拨号上网

如果上网方式为宽带拨号上网，即 ADSL 虚拟拨号方式，网络运营商会提供上网帐号和密码在下图 所示页面中填写该内容，点击 [下一步](#)。

1 管理员密码 2 上网设置 3 无线设置(AP) [跳过向导 >](#)

上网设置

请输入运营商提供的宽带账号和密码

上网方式 宽带拨号上网 ▼

宽带帐号

宽带密码

下一步

软件版本 : 1.0.0 Build 170713 Rel.41527 TP-LINK官方网站 | 技术支持热线400-8863-400

- 固定 IP 地址

如果上网方式为固定 IP 地址，网络运营商会提供 IP 地址参数，在下图 页面中输入网络运营商提供的参数，然后点击[下一步](#)。关于网络参数，若有不明白的地方请咨询网络运营商。

1 管理员密码 2 上网设置 3 无线设置(AP) [跳过向导 >](#)

上网设置

请输入运营商提供的固定IP地址参数。

上网方式 固定IP地址 ▼

IP地址

子网掩码

网关

首选DNS服务器

备用DNS服务器

下一步

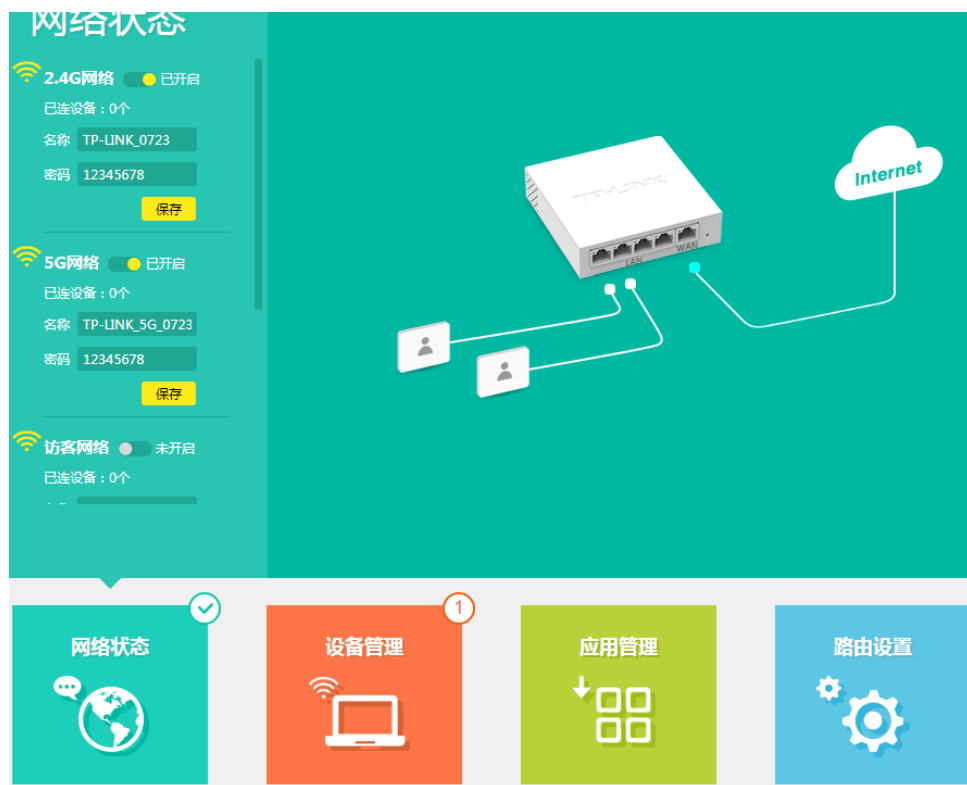
软件版本 : 1.0.0 Build 170713 Rel.41527 TP-LINK官方网站 | 技术支持热线400-8863-400

- 自动获得 IP 地址

如果上网方式为自动获得 IP 地址，则可以自动从网络运营商获取 IP 地址，点击[下一步](#)进行无线参数的设置。

4. 路由器内置 AC 功能，可统一管理 TP-LINK AP，此步骤用于设置下发给 AP 的无线参数。请设置[无线名称](#)和[无线密码](#)并点击确定按钮完成设置。

5. 设置完成将跳转至网络状态页面，在此页面可以查看网络状态，确认设置是否已成功。



通过手机 Web 页面进行配置：

1. 路由器内置 AC（无线控制器）功能，支持 AP 即插即用。
请先将 TP-LINK AP 连接到路由器，然后使用手机连接 AP 的 Wi-Fi，Wi-Fi 名称（SSID）为“TP-LINK_XXXX”、“TP-LINK_5G_XXXX”，其中“XXXX”为路由器 MAC 地址后四位。路由器的 MAC 地址见其底部标贴。
2. 打开手机浏览器，页面会自动跳转到管理界面，其余操作和电脑版一致，此处不再赘述。

1.2 自定义配置上网参数

通过[上网设置](#)，可以根据您的实际需要修改网络接入的方式，灵活适应网络环境的变化。

1. 点击[路由设置](#) > [上网设置](#)，进入上网设置的页面。
2. 根据您的实际需要及网络环境进行设置。
 - 宽带拨号上网
 - 1) 在[基本设置](#)模块的[宽带帐号](#)和[宽带密码](#)处填入运营商提供的上网用户名及密码，点击[连接](#)。



- 2) 如果运营商提供了相关参数并要求使用，可在[高级设置](#)模块进行设置，如有疑问可点击页面上问号获得帮助信息。

- 固定 IP 地址

- 1) [IP 地址](#)、[子网掩码](#)、[网关](#)、[DNS 服务器](#)的参数均由您的运营商提供，填入参数并点击保存完成基本设置。

基本设置

WAN口连接类型 固定IP地址

IP地址 0.0.0.0

子网掩码 0.0.0.0

网关 0.0.0.0

首选DNS服务器 0.0.0.0

备用DNS服务器 (可选)

保存

- 2) 高级设置部分请点击右上角问号，参考帮助信息进行设置。
- 3) 点击保存完成高级设置。

- 自动获得 IP 地址

- 1) 点击基本设置的更新按钮，路由器将从运营商处自动获取到 IP 地址、子网掩码、网关、DNS 服务器参数。

基本设置

WAN口连接类型 自动获得IP地址

IP地址 0.0.0.0

子网掩码 0.0.0.0

网关 0.0.0.0

DNS服务器 0.0.0.0, 0.0.0.0

更新 保存

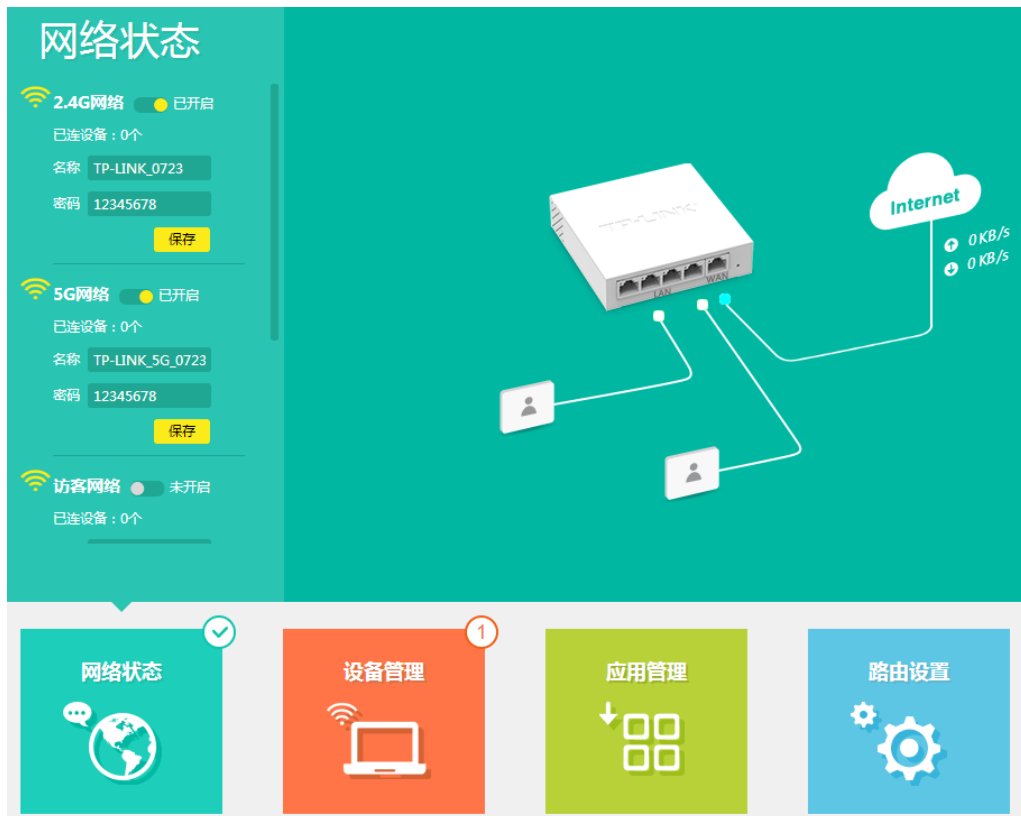
- 2) 高级设置部分请点击右上角问号，参考帮助信息进行设置。
 - 3) 点击保存完成高级设置。
4. 设置完成后点击页面下方的网络状态，可在页面中查看网速和设备连接情况，确认网络设置是否成功。



第 2 章 查看网络状态

2.1 无线网络状态

1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击[网络状态](#)，在左侧可查看或修改各无线网络的名称和密码。



3. 点击[保存](#)完成设置，保存之后无线设备与 AP 的连接将断开，您需要重新进行无线连接。

2.2 网络连接状态

1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击[网络状态](#)可查看各网络的连接状态，在下图所示拓扑图中可检查网络连接状态。当网络异常时，可根据页面提示进行排错。

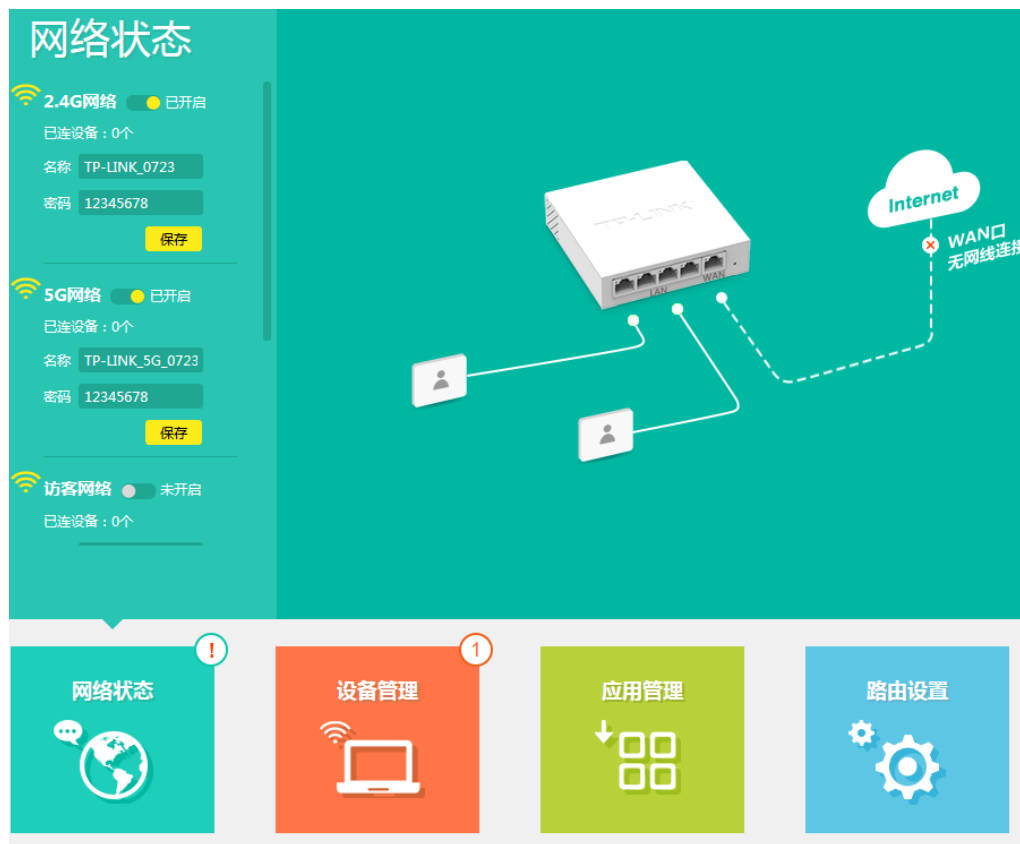
- 正常状态

各个端口的连接状态及 Internet 正常，页面上无错误提示。



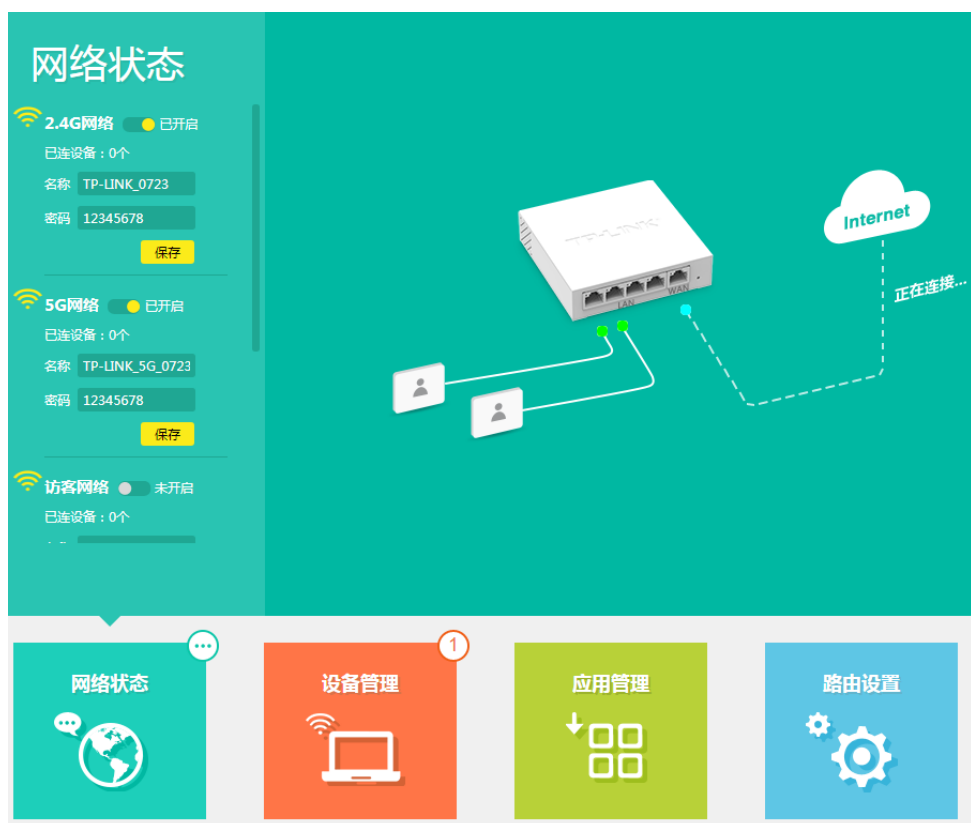
- WAN 口无网线连接

WAN 口网线未连接或松动，请检查并正确连接网络。



- 正在连接

正在连接网络，请稍作等待。

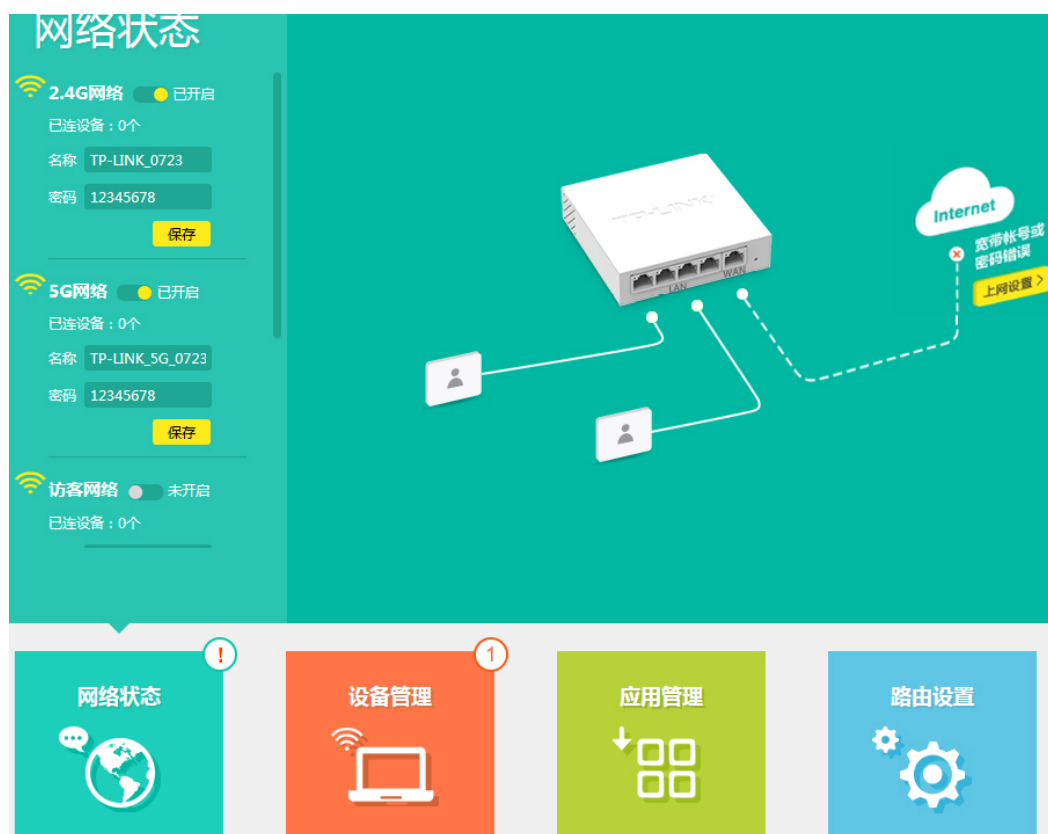


- 账号异常

配置上网时输入的账号或密码等信息错误，请点击[路由设置](#)路径下的[上网设置](#)，进入上网设置页面进行检查或设置：

- 1) 请确保输入的账号和密码等信息填写正确：填写时请注意区分字母大小写以及相似的字母和数字（例如字母“z”与字母“Z”、字母“o”与数字“0”、字母“l”与数字“1”），带后缀的上网帐号请注意填写完整（例如宽带帐号为“0755911@163.gd”，不能只填写“0755911”）。
- 2) 如果确认输入的账号和密码等信息填写正确但路由器仍然提示该错误，请除去路由器，将电脑与宽带线路（如 ADSL Modem、光猫）直接连接，在电脑上拨号测试，如果此时：

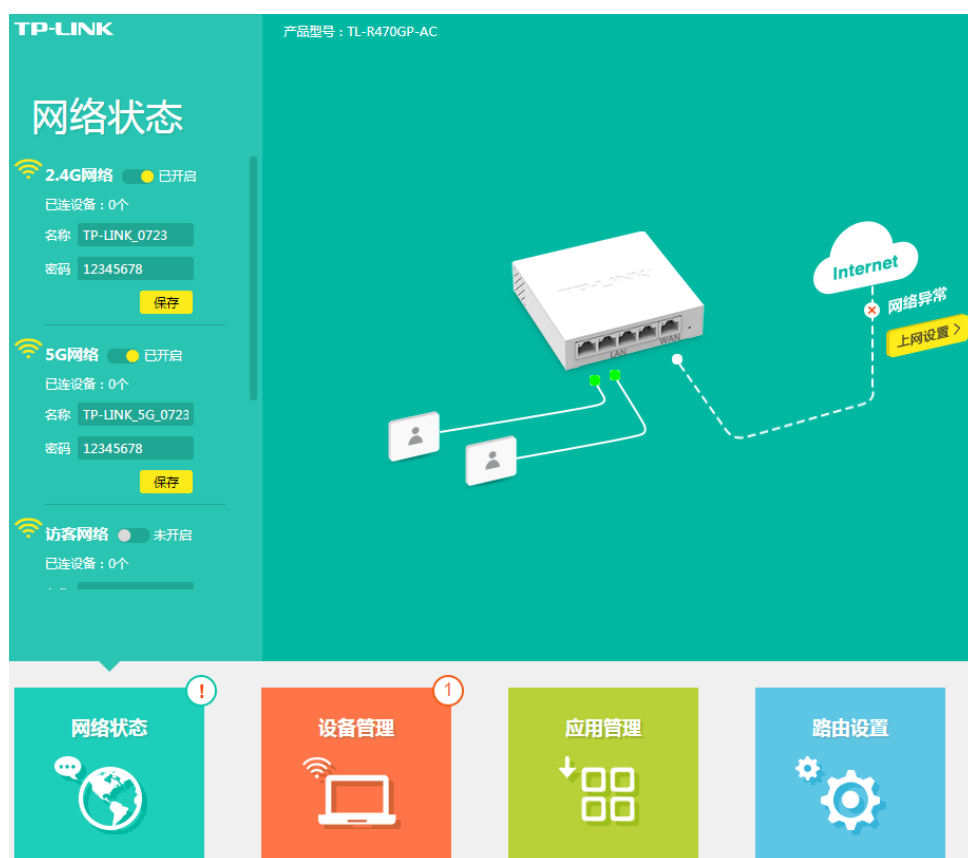
- 电脑拨号仍不成功，请联系您的运营商确认帐号和密码等信息。
- 电脑能拨号成功，请参考下面帮助信息：请尝试使用该电脑登录路由器的管理页面，点击[路由设置](#) > [上网设置](#)，在 [WAN 口 MAC 地址](#)处选择使用当前管理 PC 的 MAC 地址并[保存](#)，完成克隆 MAC 地址之后再重新进行拨号；请尝试等待几分钟之后再重新进行拨号。



- 网络异常

网络连接错误或网络线路出现问题，请参考以下方法进行检查：

- 1) 请确认网线连接是否正常：请按照路由器的说明书图示确认网线连接（连接方式通常为：电话线 → ADSL Modem → 路由器 WAN 口，如果是光纤接入则为：光纤 → 光猫 → 路由器 WAN 口），同时检查网线、电话线或者光纤的接头是否连接好，查看各设备接线口对应的指示灯状态是否正常。
- 2) 若线路连接正确但路由器仍提示该错误，请除去路由器，将电脑与宽带线路（如 ADSL Modem、光猫）直接连接，在电脑上拨号测试，如果此时：
 - 电脑拨号仍不成功，请联系您的运营商检查线路是否正常。
 - 电脑能拨号成功，请参考下面帮助信息：请尝试使用该电脑登录路由器的管理页面，点击[路由设置](#) > [上网设置](#)，在 [WAN 口 MAC 地址](#)处选择使用[当前管理 PC 的 MAC 地址](#)并[保存](#)，完成克隆 MAC 地址之后再重新进行拨号；请联系您的运营商确认上网方式；请尝试等待几分钟之后再重新进行拨号。



第 3 章 管理 AP

本产品内置了无线控制器（AC）功能和 PoE 供电功能，可通过网线外接我司 AP 产品来实现无线覆盖，AP 的配置和供电均由本产品完成，可降低组网复杂度和管理维护难度。

本产品内置的无线控制器（AC）功能包括无线网络设置、访客网络、AP 管理、信号调节、AP 隔离、无线设备接入管理等特性。

3.1 设置主人无线网络

1) 设置 2.4GHz 网络

1. 点击路由设置 > 无线设置 (AP) > 2.4G 无线设置，打开 2.4GHz 无线网络设置页面。
2. 设置无线名称、无线密码等参数。如果对填写有疑问，请单击右上角问号获得帮助信息。



3. 点击保存完成设置。

2) 设置 5GHz 网络

1. 点击路由设置 > 无线设置 (AP) > 5G 无线设置，打开 5GHz 无线网络设置页面。
2. 设置无线名称、无线密码等参数。如果对填写有疑问，请单击右上角问号获得帮助信息。

5G无线设置

无线功能

☒ 开 ☐ 关

无线名称

TP-LINK_5G_0723

☒ 开启无线广播

无线密码

12345678

无线信道

自动

▼

无线模式

11a/n/ac mixed

▼

频段带宽

自动

▼

保存

3. 点击保存完成设置。

3.2 设置访客网络

1. 点击应用管理 > 已安装应用 > 访客网络，打开访客网络设置页面。
2. 设置无线名称、无线密码等参数。图框左下方显示路由器可用空间信息。
如果对填写有疑问，请单击右上角问号获得帮助信息。
3. 点击保存完成设置。

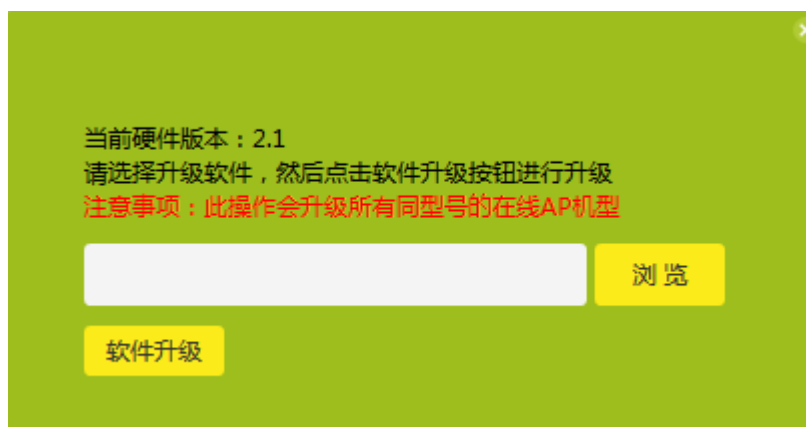


3.3 AP 管理

点击[应用管理](#) > [已安装应用](#) > [AP 管理](#)，开启该应用后，可以查看 AP 的名称、软件版本等信息。



- 1) 点击 [LED](#) 选项下的圆点，可以控制 AP 的 LED 灯是否点亮。
- 2) 点击[软件升级](#)下的升级，可对 AP 软件进行升级。



3.4 调节网络信号强度

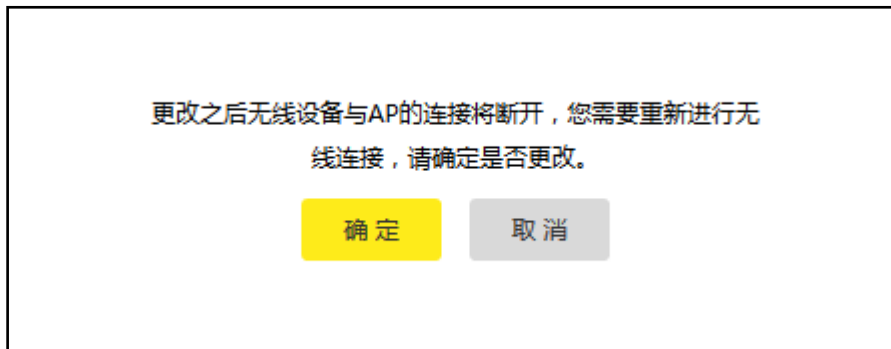
信号调节应用可以调节 AP 的无线信号强度，您可以根据自己的使用需求选择不同强度的无线信号。

1. 点击[应用管理](#)，进入已安装应用页面，点击[信号调节](#)。



2.
 - 增强：无线发射功率较强，适宜大面积或多阻隔的覆盖需求。
 - 常规：无线发射功率一般，适宜中等面积或少阻隔的覆盖需求。
 - 节能：无线发射功率较弱，适宜小面积或无阻隔的覆盖需求。

在修改信号强度的时候，无线服务会[重启](#)，提示“[更改之后无线设备与 AP 的连接将断开](#)”。



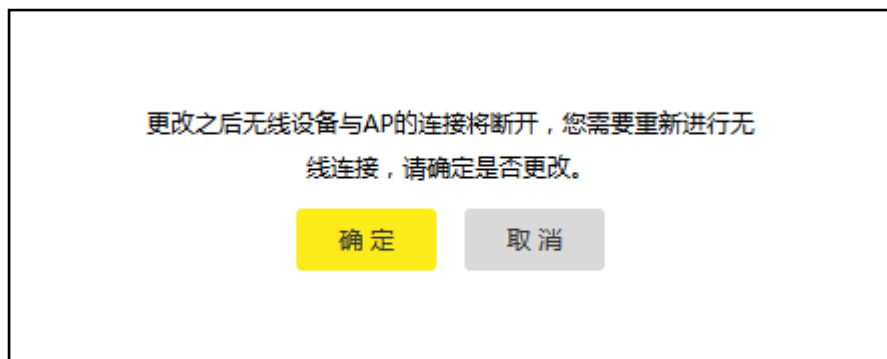
3.5 开启 AP 隔离

开启 AP 隔离后，连接到 AP 上的无线终端将不能互相通信。本功能暂不支持跨频段及 AP 生效。

1. 点击应用管理，进入已安装应用页面，点击 [AP 隔离](#)。
2. 选择[开](#)按钮，并点击[保存](#)。



在更改 AP 隔离配置的时候（从开到关或者从关到开），无线服务会重启，提示“[更改之后无线设备与 AP 的连接将断开](#)”。



3.6 控制无线设备接入

使用[无线设备接入控制](#)应用，可以创建一个“允许接入设备列表”，只允许列表内的无线设备连接到主人网络，从而可以有效地保障主人网络的安全。

▲注意：

本应用只控制主人网络的连接，访客网络不受控制。

场景举例：

家里有三个无线设备，并且希望仅允许这三个无线设备能够连接主人网络，不希望其他无线设备连接到主人网络，则可以开启[无线设备接入控制](#)功能，将这三个无线设备添加到“允许接入设备列表”当中，这样其他无线设备即使拥有正确的无线密码也无法连接主人网络。

1. 连接 AP。
2. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
3. 点击[应用管理](#) > [已安装应用](#) > [无线设备接入控制](#)，打开无线设备接入控制设置页面。
4. 在接入控制功能处选择开启，并点击[选择设备添加](#)按钮。

▲提示：您也可以通过点击[输入 MAC 地址添加](#)按钮手动添加无线设备。

无线设备接入控制

接入控制功能

开启

只允许列表内的设备连接到主人网络

保存

允许接入设备列表

选择设备添加

输入MAC地址添加

删除全部

删除所选

	主机	MAC地址	编辑
请将允许连接主人网络的设备添加到列表当中。			

5. 在弹出页面中选择需要添加到列表中的设备，点击[确定](#)。

以下设备已连接到AP，请选择添加允许接入的设备：

☐	设备	MAC地址	IP地址
☐	MI6-xiaomishouj...	4C-49-E3-C2-53-A3	0.0.0.0

注意：如果要添加的设备不在列表中，请将该设备连接主人网络后刷新。

刷新确定取消

6. 点击[保存](#)，完成设置。

无线设备接入控制

接入控制功能 开启

只允许列表内的设备连接到主人网络

保存

允许接入设备列表

选择设备添加

输入MAC地址添加

删除全部

删除所选

☐	主机	MAC地址	编辑
☐	MI6-xiaomishouji	4C-49-E3-C2-53-A3	

▲ 温馨提示：

1. 您可以通过[删除全部](#)或[删除所选](#)按钮删除“允许接入设备列表”中的设备。
2. 如果您开启了该功能但没有添加无线设备到“允许接入设备列表”，此时所有无线设备都无法连接到主人网络。

当[开启](#)接入控制功能后，没有包含在“[允许接入设备列表](#)”中的设备尝试接入无线服务时，DUT 会记录这些被阻止设备的 MAC 地址。点击“[选择设备添加](#)”按钮，弹出框会显示所有已被阻止接入连接的设备。

以下为已被AP阻止连接的设备，请选择添加允许接入的设备：

☐	设备品牌	MAC地址	连接时间
☐	-	68-DB-CA-5C-DD-76	刚刚

注意：如果要添加的设备不在列表中，请在该设备上尝试连接主人网络后刷新。

刷新确定取消

[勾选](#)设备，点击[确定](#)后，可将设备加入“[允许接入设备列表](#)”中。

第 4 章 管理已连接设备

4.1 上网速度和上网时间设置

连接设备管理可以让您管理已连接设备的上传和下载速度以及上网时间。

1. 点击[设备管理](#)，当前已连接设备列表会罗列在界面上。（下面以主人网络为例讲述上网速度和时间设置步骤）



2. 选取需要[管理](#)的设备，点击管理按钮，点击[限速](#)按钮分别设置[最大上传速度](#)和[最大下载速度](#)。



3. 点击[上网时间设置](#)栏下的[添加允许上网时间段](#)，点击[添加新的时间规则](#)，在弹出的界面设置上网时间。

时间段描述

开始时间 时 分

结束时间 时 分

重复 ☒ 周一 ☒ 周二 ☒ 周三 ☒ 周四 ☒ 周五 ☐ 周六 ☐ 周日

4. 点击[确定](#)完成设置。

**tpuser**
IP : 192.168.1.100 | MAC : 1C-1B-0D-C2-29-E7 | 有线连接

**0KB/s**
上传速度无限制

**0KB/s**
下载速度无限制

上网时间限制

工作日上网
允许上网时间 : 18:00 - 23:00 重复 : 周一 周二 周三 周四 周五

[+ 添加允许上网时间段](#)

5. 设置完成后在主机列表上所设置的主机会出现受限的标识。

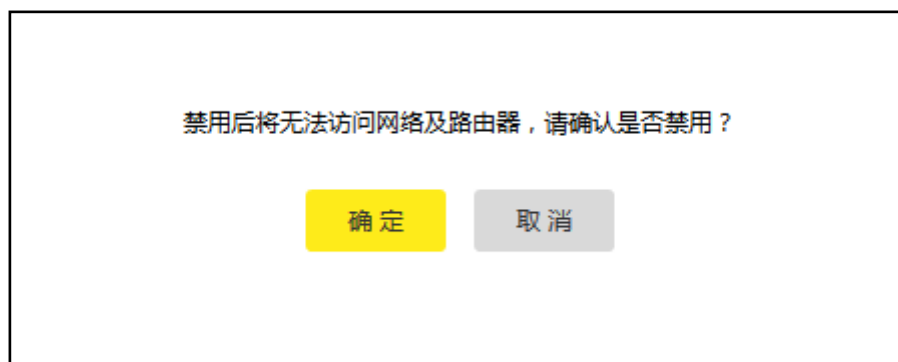


4.2 禁止和解禁设备访问网络及路由器

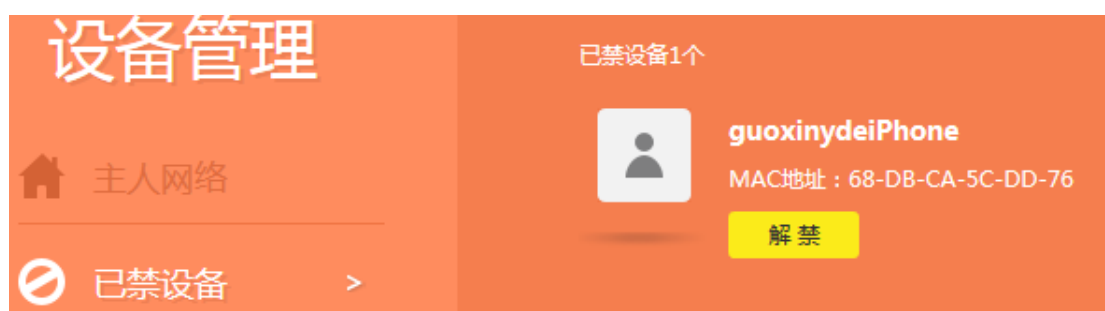
1. 点击[设备管理](#)，当前已连接设备列表会罗列在界面上。（下面以主人网络为例讲述上网时间设置步骤）



2. 选中需要禁用的主机，点击[禁用](#)按钮。在弹出的对话框中点击[确定](#)按钮。



3. 点击[已禁设备](#)，可查看已禁设备列表。



4. 在已禁设备列表中选择主机，点击[解禁](#)按钮即可将禁用设备解禁。

第 5 章 高级应用

5.1 为上网设备设置固定 IP 地址

IP 与 MAC 绑定也即 ARP 绑定，用以绑定设备的 IP 和 MAC 地址，通过拒绝 IP 与 MAC 地址不对应的网络访问，防止 ARP 欺骗和其他 ARP 攻击。

1. 点击[应用管理](#)，进入已安装应用页面，点击 [IP 与 MAC 绑定](#)。

IP与MAC映射表				
刷新				
主机	MAC地址	IP地址	状态	添加到绑定设置
guoxinydeiPhon...	68-DB-CA-5C-DD-76	192.168.1.102	未绑定	
Unknown	50-BD-5F-35-B6-AE	192.168.1.101	未绑定	
MI6-xiaomish...	4C-49-E3-C2-53-A3	192.168.1.103	未绑定	
tpuser	1C-1B-0D-C2-29-E7	192.168.1.100	未绑定	

2. 点击需要绑定的主机后面的[加号](#)图标，操作成功时，IP 与 MAC 绑定设置处将会显示相关信息如下：

IP与MAC绑定设置				
添加 删除全部 删除所选				
☐	主机	MAC地址	IP地址	编辑
☐	tpuser	1C-1B-0D-C2-29-E7	192.168.1.100	

▲ 提示：

1. 根据界面提示可编辑主机信息。
2. 若在 IP 与 MAC 映射表中未找到您需要绑定的主机信息，可点击添加手动填入主机信息添加。
3. 若想了解更多，请点击页面的问号获取更多信息。

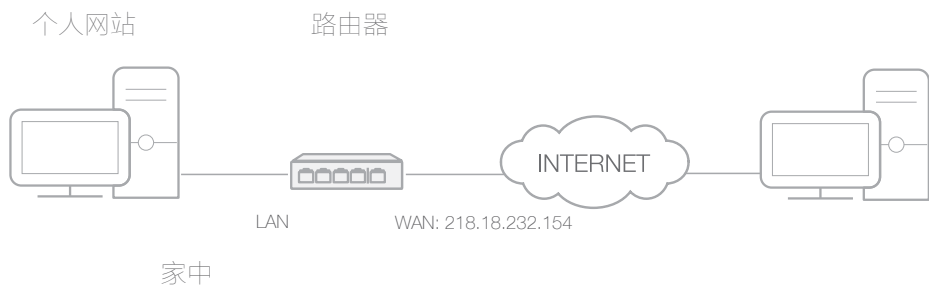
5.2 设置虚拟服务器

在路由器默认设置下，局域网中所有的设备都不能被外界看到。如果希望在保护局域网内部网络不被侵袭的前提下，局域网中的某些设备在广域网上可见，此时可使用虚拟服务器。

利用虚拟服务器可以实现在局域网中提供公共服务，也就是说您可以在局域网内搭建一些公共服务器，如个人网站（HTTP），文件共享（FTP），域名解析（DNS），邮件服务（POP3/SMTP），远程访问服务（Telnet）等。

▲提示：
不同服务会采用不同的服务端口，常见的基于 HTTP 的服务采用 80 端口，FTP 服务采用 21 端口，SMTP 服务使用 25 端口，POP3 服务使用 110 端口。在配置前请先确认服务端口号。

场景举例：
家里的路由器（路由器 WAN 端 IP 地址 218.18.232.154）上连了一台电脑 PC（192.168.1.100），该 PC 上已经搭建好了自己的个人网站，并已可以在家中进行网站的访问、维护和更新。您想让广域网的用户也能浏览网站的内容。



1. 将家中的电脑设定为静态获取 IP 地址（192.168.1.100）。
2. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
3. 点击[应用管理](#)，进入已安装应用页面，点击[虚拟服务器](#)。
4. 进入虚拟服务器设置页面，点击[添加](#)按钮。



5. 在常用服务器一栏中选择 HTTP，页面上将会自动填上外部端口和协议类型。在内部端口一栏填上内部端口号（可与外部端口保持一致），IP 地址一栏填上家里电脑的 IP 地址（本场景中为 192.168.1.100）。

☐	常用服务器	外部端口	内部端口	IP地址	协议类型	编辑
☐	HTTP ▼	80	80	192.168.1.100	TCP ▼	保存 取消

▲ 提示：

1. 如果您不清楚服务端口和协议，不建议更改默认的外部端口和协议类型。
2. 如果在常用服务器中没有您所需的服务类型，您也可以手动填写参数，在此之前，您必须明确该服务使用的端口。
3. 如果您想在路由器的局域网内向广域网提供多项服务，可以添加多条虚拟服务器规则；请注意每条规则的内部端口不能重复。

6. 点击保存完成设置。

7. Internet 中的用户可以在浏览器地址栏中输入 http:// WAN IP（本场景中为：http:// 218.18.232.154）来访问您的个人网站了。

▲ 提示：

1. WAN IP 必须是一个公网 IP 地址。由于路由器的 WAN IP 是动态分配的，建议您通过 DDNS 为路由器的 WAN 口注册一个固定的域名，然后使用 http:// 固定域名 进行访问。
2. 如果您更改了服务默认使用的外部端口，在访问时需加上端口信息，使用 http:// WAN IP： 外部端口 或者 http:// 固定域名： 外部端口 对网站进行访问。

5.3 设置 DMZ 主机

在局域网中设置 DMZ（Demilitarized Zone，非军事区）主机后，该主机将完全暴露给广域网，可以实现双向无限制通信。DMZ 主机实际上就是一个开放了所有端口的虚拟服务器。当您不清楚一些特殊应用（如网络摄像机、数据库软件等）的端口号而无法设置端口映射时，您可以把自己的电脑设置成 DMZ 主机。

▲ 提示：

DMZ 更适用于不清楚需要开放的端口的情况下使用，开启 DMZ 主机后该电脑将完全暴露在广域网中，可能会给该电脑带来安全隐患，请勿轻易开启该功能。如果无需继续使用 DMZ 主机，请及时关闭。

场景举例：

当您在玩某一个在线游戏时，可以正常登录，但是无法和其他玩家组队，可能是因为某一未知端口没有开放。此时您可以尝试把电脑设置成 DMZ 主机，开放所有的端口。

1. 将电脑设置为静态 IP，例如 192.168.1.100。
2. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
3. 点击[应用管理](#)，进入已安装应用页面，点击 [DMZ 主机](#)进入设置页面。
4. 在 [DMZ 主机 IP 地址](#)中填入电脑的 IP 地址 192.168.1.100（若该设备当前已连接路由器，则可点击从已连设备中选择按钮，在已连设备列表中进行选择并保存即可）。
5. 点击开按钮开启 DMZ 主机功能并[保存](#)，完成设置。



5.4 设置远程访问路由器的域名

广域网中的主机可通过路由器的 WAN 口 IP 地址访问局域网内的服务器（如 FTP，HTTP 等）或管理路由器，但路由器的 WAN 口 IP 地址通常为动态 IP 地址，当它发生变化时，用户需要再次查看。路由器提供了 DDNS(Dynamic Domain Name Server, 动态域名服务) 功能，可以将固定域名和接入 Internet 的公网 IP 地址进行绑定，广域网中的主机即可直接使用域名访问路由器。

▲ 注意：

1. 本路由器 DDNS 应用支持由花生壳 (www.oray.com) 提供的 DDNS 服务。
2. 使用花生壳 DDNS 需使用在花生壳服务提供商处注册的用户名和密码登录花生壳 DDNS。
3. 暂不支持 TP-LINK DDNS 服务。

请参考以下步骤进行设置：

1. 点击[应用管理](#)，进入已安装应用页面，点击 [DDNS](#)。
2. 输入 DDNS 服务器（花生壳 www.oray.com）账号的用户名和密码。若没有 DDNS 服务器账号，请点击注册新账号。

DDNS

服务提供者 花生壳(www.oray.com) [注册新账号](#)

用户名

密码

☐ 自动登录

服务类型 ---

域名信息 无

登录状态 未登录

[登录](#)

3. 点击[登录](#)。

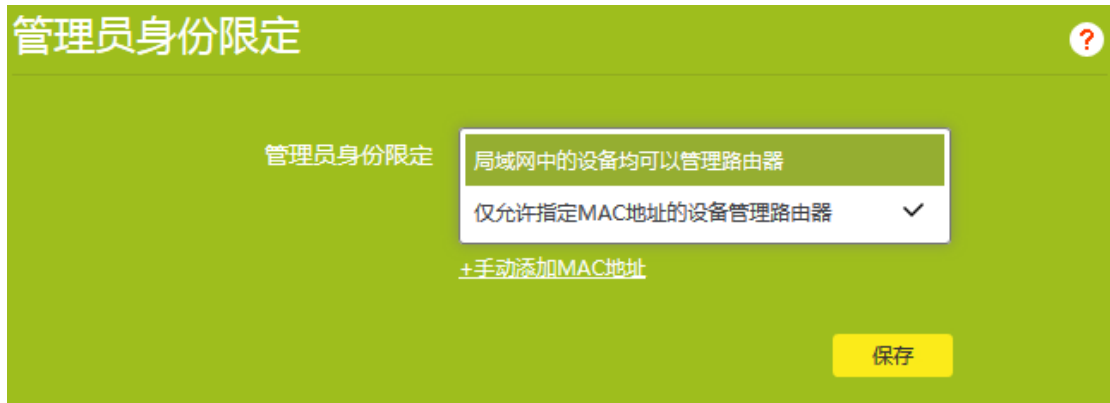
▲ 提示：如果您想使用其他 DDNS 账号，请点击退出，再使用另一账号登录。

第 6 章 管理路由器

6.1 设置设备管理路由器的权限

该功能可以限定管理员的身份，设置指定设备凭管理员密码进入管理页面的权限。

1. 点击[应用管理](#) > [已安装应用](#) > [管理员身份限定](#)。
2. 点击[进入](#)。



设置局域网中的设备均可以管理路由器：

选择[局域网中的设备均可以管理路由器](#)，点击[保存](#)。

设置仅允许指定设备可以管理路由器：

1. 选择[仅允许指定 MAC 地址的设备管理路由器](#)。
2. 若您希望指定的设备已连接路由器，点击从[已连接设备中选择添加](#)，从设备列表中选择后点击[保存](#)；您也可以点击[手动添加 MAC 地址](#)进行设置。
3. 点击[保存](#)。

6.2 修改路由器 LAN IP 地址

路由器默认自动获取 LAN IP 地址，自动检测 LAN-WAN 冲突，即当路由器的 WAN 口获取的 IP 地址与 LAN 口 IP 地址在同一网段时，路由器 LAN 口 IP 地址会自动变更到其他网段。例如，路由器 LAN 口默认 IP 地址为 192.168.1.1，若 WAN 口获取到的 IP 地址为 192.168.1.X，则 LAN 口 IP 地址会自动变为 192.168.0.1。您还可手动进行设置。

1. 点击[路由设置](#) > [LAN 口设置](#)。



LAN口设置

MAC地址 00-14-70-13-07-23

LAN口IP设置 手动

IP地址 192.168.1.1

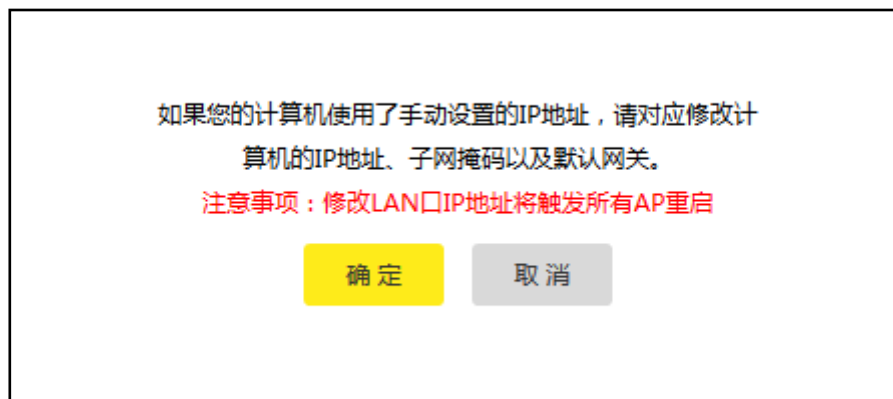
子网掩码 255.255.255.0

保存

2. [LAN 口 IP 地址](#)选择[手动](#)。
3. 设置路由器的 [IP 地址](#)。
4. [子网掩码](#)可保持默认。
5. 点击[保存](#)。

▲注意：修改 LAN 口 IP 地址后，虚拟服务器、DMZ 主机等与 LAN 口 IP 地址相关的應用將失效。

路由器有 AC 功能，AP 与路由器在局域网内会建立 capwap 连接，更改路由器 LAN IP 时需要重启 AP，重新建立 capwap 连接。



6.3 修改 DHCP 服务器设置

DHCP 服务器能够自动给局域网中的设备分配 IP 地址。若您需要修改 DHCP 服务器设置，请参考如下步骤。

1. 点击[路由设置](#) > [DHCP 服务器](#)。

The image shows the "DHCP服务器" (DHCP Server) configuration page. The title bar is blue with a question mark icon on the right. The main area has a light blue background. At the top, there's a toggle for "DHCP服务器" with "开" (On) selected. Below are several input fields: "地址池开始地址" (Address pool start address) set to 192.168.1.100, "地址池结束地址" (Address pool end address) set to 192.168.1.199, "地址租期" (Address lease time) set to 120 minutes (with a note "分钟(支持1-2880分钟，默认为120分钟)"), "网关" (Gateway) set to 0.0.0.0, "首选DNS服务器" (Preferred DNS server) set to 0.0.0.0, and "备用DNS服务器" (Backup DNS server) set to 0.0.0.0. A yellow "保存" (Save) button is at the bottom right.

关闭 / 开启 DHCP 服务器：

路由器的 DHCP 服务器默认开启。

若网络中已经有其他的 DHCP 服务器需要关闭该路由器的 DHCP 服务器，请选择[关](#)，并点击[保存](#)；

若要再次开启，选择[开](#)并点击[保存](#)；

使用 WDS 功能时，可设置 DHCP 服务器为[自动](#)并点击[保存](#)，路由器将检测局域网中是否有别的 DHCP 服务器，若存在则将关闭自身的 DHCP 服务器。

设置 IP 地址池：

DHCP 服务器开启状态下：

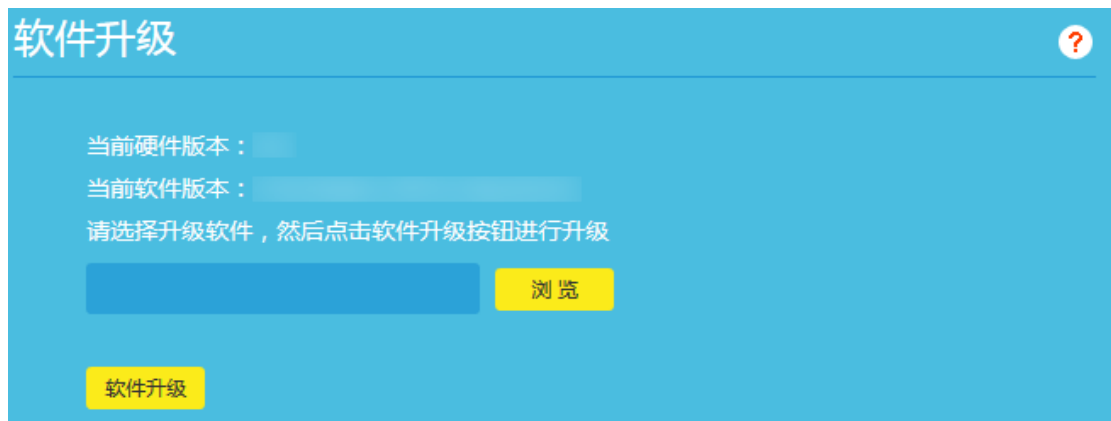
路由器自动从地址池（默认为 192.168.1.[100](#)~192.168.1.[199](#)）中给局域网中的设备分配 IP 地址。若需要更改地址池范围，请修改[地址池开始地址](#)和[地址池结束地址](#)，并点击[保存](#)。

▲ 提示：其他选项的设置请参考帮助页面。

6.4 升级软件

我司会不定时推出新的软件版本，以丰富产品功能和改善产品性能。请参考如下步骤在线升级或本地升级路由器的软件。

点击[路由设置](#) > [软件升级](#)。



软件升级：

1. 访问 TP-LINK 官方网站 www.tp-link.com.cn，下载对应当前硬件版本的升级软件；
2. 点击[浏览](#)，选中步骤 1 下载的升级软件；
3. 点击[软件升级](#)。

升级完成后，路由器将自动重启。

6.5 修改登录路由器管理页面的密码

1. 点击[路由设置](#) > [修改管理员密码](#)。



2. 输入[原登录密码](#)。
3. 输入您要修改的[新登录密码](#)并在[确认新登录密码](#)框再次输入确认。
4. 点击[保存](#)完成设置。

以后登录路由器管理页面，请使用新登录密码。

6.6 备份或载入路由器配置文件

在将路由器恢复到出厂设置之前，建议备份路由器当前配置文件。您也可载入已备份的配置文件恢复路由器的设置。

1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击[路由设置](#) > [备份和载入配置](#)。



备份路由器当前配置：

点击[导出配置](#)即可导出路由器当前配置，文件命名为 config.bin。

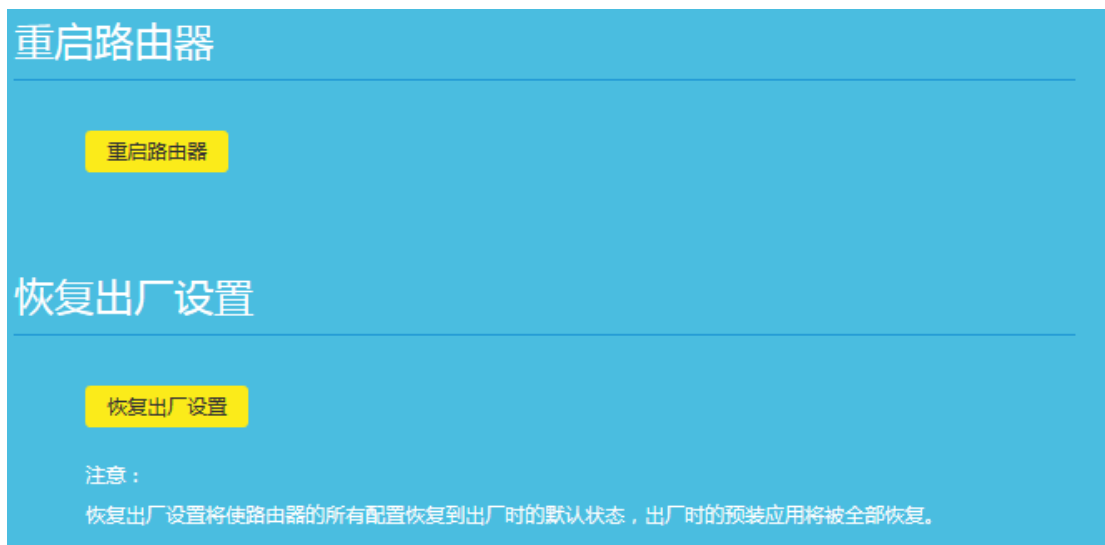
载入路由器配置文件：

1. 点击[浏览](#)，选择已备份的配置文件。
2. 点击[载入配置](#)，在弹出的提示窗口中点击[确定](#)。载入文件后路由器将重启完成设置。

6.7 重启路由器及恢复出厂设置

若想重启路由器或将路由器设置恢复到出厂设置状态，请参考如下步骤进行设置。

1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击[路由设置](#) > [重启和恢复出厂](#)。



重启路由器：

点击[重启路由器](#)，在弹出的提示窗口点击[确定](#)。稍等片刻，路由器将重启成功。

恢复出厂设置：

点击[恢复出厂设置](#)，在弹出的提示窗口点击[确定](#)。稍等片刻，路由器的所有配置将恢复到出厂时的默认状态。

▲ 提示：恢复出厂设置前，建议先备份路由器的设置文件，恢复出厂设置后，可重新载入原来的配置。参见 [6.7 备份或载入路由器配置文件](#)。

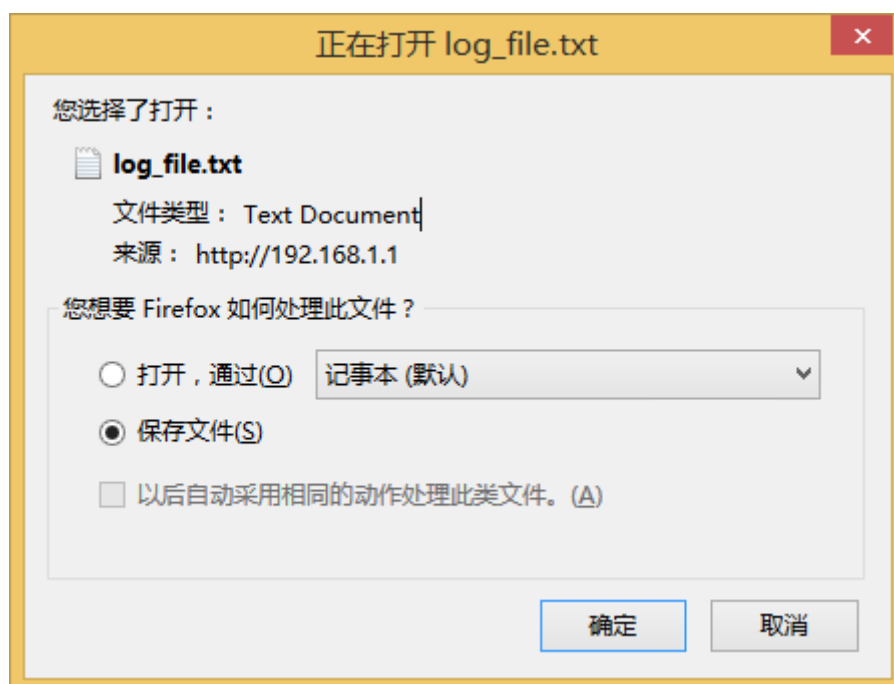
6.8 系统日志

当您的路由器无法正常工作时，您可以把系统日志保存下来并发送给技术支持人员进行协助排错。

1. 打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击[路由设置](#) > [系统日志](#)。

刷新 保存所有日志 清除所有日志		
索引	类型	日志内容
11	WARNING	0days,00:01:04,DHCPD:host name not found
10	INFO	0days,00:01:04,DHCPD:Send ACK to 192.168.1.101

3. 点击[保存所有日志](#)，将当前的系统日志保存到本地。



第 7 章 常见问题解答

1. 登录不了路由器的管理页面怎么办？

- 1) 请参看纸质版的[快速安装指南](#)中“硬件连接”部分，确保路由器的物理连接正确，指示灯显示正常。
- 2) 请确保电脑为[自动获得 IP 地址](#)和[自动获得 DNS 服务器地址](#)。
- 3) 请确保您输入的登录域名或 IP 地址没有错误。
- 4) 请打开 IE 浏览器，在菜单栏选择[工具](#) > [Internet 选项](#)，然后单击[连接](#)按钮，确保选择[从不进行拨号连接](#)，单击[局域网设置](#)，确保所有选项均无勾选。
- 5) 请关闭并重新打开浏览器，或者更换不同的浏览器进行尝试。
- 6) 请更换网线或者更换别的电脑进行尝试。
- 7) 将路由器恢复出厂设置。

▲注意：

将路由器恢复出厂设置后，您需要对路由器进行重新配置才能上网。

如果经过上述操作仍无法解决问题，请联系官网在线客服或拨打 400-8863-400 咨询。同时，官网[服务支持](#)有丰富的视频教程（带语音讲解）和设置文档（图文并茂），欢迎查阅。

2. 路由器设置完成后仍然不能上网怎么办？

- 1) 请参看纸质版的[快速安装指南](#)中“硬件连接”部分，确保路由器的物理连接正确，指示灯显示正常。
- 2) 请确保您在设置路由器时选择的上网方式符合您的实际线路环境，并且信息填写正确。如何判断上网方式可参考下表：

开通网络时，网络运营商提供的上网参数	上网方式
账号和密码	宽带拨号上网
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器	固定IP地址
运营商没有提供任何参数（不用路由器时电脑不需要进行设置即可直接上网）	自动获得IP地址

- 3) 使用接宽带可以直接上网的电脑打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面，点击[路由设置](#) > [上网设置](#)，[WAN 口 MAC 地址](#)处选择[使用当前管理 PC 的 MAC 地址（MAC 地址克隆）](#)，点击[保存](#)。
- 4) 请打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面，点击[设备管理](#) > [主人网络](#)，确认电脑处于被允许上网的状态。

如果经过上述操作仍无法解决问题，请联系官网在线客服或拨打 400-8863-400 咨询。同时，官网[服务支持](#)有丰富的视频教程（带语音讲解）和设置文档（图文并茂），欢迎查阅。

3. 搜索不到无线信号怎么办？

- 1) 请打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面，点击[路由设置 \(AP\)](#) > [无线设置 \(AP\)](#)，请确保路由器的无线功能已开启并开启了无线广播，以及无线名称尽量不含中文和特殊符号。

无线功能 ☒ 开 ☐ 关

无线名称 ☒ 开启无线广播

无线密码

无线信道

无线模式

频段带宽

[保存](#)

- 2) 如果是笔记本电脑内置的无线网卡，请确保无线功能开关已经打开（建议联系笔记本电脑厂商或查阅相关说明书）。
- 3) 在设备管理器中查看无线网卡驱动是否成功安装以及无线网卡是否已启用（此处以 Windows 7 /Windows 8 为例，Windows XP 与此相似，只是 WLAN AutoConfig 处应为 Wireless Zero Configuration）。右键单击桌面上的[计算机](#)，[选择管理 > 服务和应用程序 > 服务 > WLAN AutoConfig](#)，右键单击 [WLAN AutoConfig](#) 并选择[属性](#)，确认服务状态已启用，启动类型为自动，点击确定。
- 4) 尝试近距离是否可以搜索到无线信号，避免因障碍物太多导致信号衰减严重。
- 5) 尝试更换其他无线终端对比测试，或者查看该电脑能否搜索到其他无线信号。
- 6) 将路由器恢复出厂设置。

▲ 注意：

将路由器恢复出厂设置后，您需要对路由器进行重新配置才能上网。

如果经过上述操作仍无法解决问题，请联系官网在线客服或拨打 400-8863-400 咨询。同时，官网[服务支持](#)有丰富的视频教程（带语音讲解）和设置文档（图文并茂），欢迎查阅。

4. 能搜索到无线信号却连不上怎么办？

- 1) 如果无线设备一直显示正在连接或正在获取 IP 地址，但始终无法连接成功。可以尝试删除（忘记或忽略）此网络，然后重新连接无线信号，同时确保路由器的 DHCP 功能是开启的。
- 2) 请确保您连接的无线名称和输入的无线密码是正确的。
- 3) 使用其他无线终端如手机、平板等连接路由器，确认是否可以正常使用。

如果经过上述操作仍无法解决问题，请联系官网在线客服或拨打 400-8863-400 咨询。同时，官网[服务支持](#)有丰富的视频教程（带语音讲解）和设置文档（图文并茂），欢迎查阅。

5. 无线频繁掉线怎么办？

- 1) 远离微波炉、无线鼠标键盘等强干扰源。
- 2) 修改无线名称和密码，提高网络安全性，避免被蹭网引发的不稳定：打开浏览器，输入 [tplogin.cn](#)，输入密码进入路由器管理页面，点击[路由设置 > 无线设置 \(AP\)](#)，修改[无线名称](#)和[无线密码](#)，无线密码建议为字母、数字和符号的组合密码，且长度最好不少于 12 位，信道建议修改为 1、6 或 11，设置完成后点击[保存](#)。

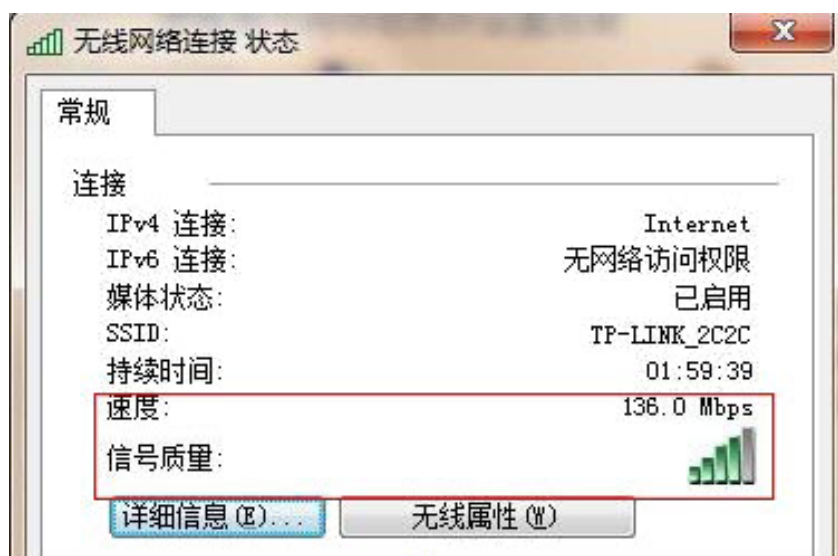
3) 升级软件版本：打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面，点击[路由设置](#) > [软件升级](#)，参考 6.4 升级软件章节中的内容进行在线升级或本地升级。

4) 如果其他无线终端都使用正常，只有该终端掉线，可以更新网卡驱动等进行尝试。

如果经过上述操作仍无法解决问题，请联系官网在线客服或拨打 400-8863-400 咨询。同时，官网[服务支持](#)有丰富的视频教程（带语音讲解）和设置文档（图文并茂），欢迎查阅。

6. 无线网速慢怎么办？

- 1) 如果周围可以搜索到多个无线信号，请打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面，点击[路由设置](#) > [无线设置 \(AP\)](#)，将设备的无线工作信道设置为 1、6 或 11 进行尝试。
- 2) 确认无线终端的无线协商速率是否正常：查看电脑无线网络状态中的无线网卡协商速率与信号质量是否正常，若信号强度较弱，请尝试调整设备与路由器之间的距离以及天线位置，更新无线网卡驱动或者更换其他无线设备测试网速。



▲注意：

在 50Mbps、100Mbps 等较大带宽的线路上，如果使用本身无线网卡为 11G 网卡的电脑或无线模块速率较低手机、平板等设备进行测试网速（通常智能手机内置无线模块最大速率为 72Mbps），则受制于无线设备本身的速率，网速是肯定无法达到有线的速度的。

- 3) 检查路由器设置是否正常：打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面，点击管理，查看无线终端是否被限制了下载速度，还可以确认是否有其他设备蹭网。

- 4) 网速慢的设备无线功能关闭后重新打开并扫描连接无线信号，看网速是否正常。

如果经过上述操作仍无法解决问题，请联系官网在线客服或拨打 400-8863-400 咨询。同时，官网[服务支持](#)有丰富的视频教程（带语音讲解）和设置文档（图文并茂），欢迎查阅。

7. 如何防止别人蹭网？

- 1) 设置无线网络：请打开浏览器，输入 tplogin.cn，输入密码进入路由器管理页面，点击[路由设置](#) > [无线设置 \(AP\)](#)，修改[无线名称](#)和[无线密码](#)，无线密码建议为字母、数字和符号的组合密码，且长度最好不少于 12 位。
- 2) 慎用蹭网软件：一台安装了蹭网软件的手机连接上自家无线网络后，蹭网软件会自动或者手动将无线网络的名称和密码上传到它的服务器上。当其他人使用安装了蹭网软件的手机搜索到这个无线信号时，就可以获取到无线网络的密码，从而达到蹭网的目的。即便您的手机没有安装蹭网软件，但难保哪天某个来您家的朋友的手机上安装了，您的无线网络已经被偷偷分享了。为了防止别人蹭网，可经常不定期的更改无线名称和无线密码。

8. 如何改善无线信号传输质量？

- 1) 为无线路由器 /AP 选择一个最佳的放置地点。这个放置地点的要求如下：一是位置应该偏高一些，以便在较高的地方向下辐射，减少障碍物的阻拦，尽量减少信号盲区；二是位置地点选择时应该使信号尽量少穿越隔墙。
- 2) 修改频道，减少无线串扰。注意：设置自己无线信号发射频道时也要尽量保证离其他无线信号频道 5 个以上。
- 3) 减少居家电器（如微波炉、蓝牙设备、无绳电话、电冰箱等）的磁场干扰，保证信号畅通无阻。
- 4) 如果无线路由器 /AP 的天线是可拆卸的，可以通过更换天线来达到增强无线信号的目的。